



Memoria 2024

Centro Pai Menni



Irmás
Hospitalarias
CENTRO PAI MENNI



Fundación
Hospitalarias
Betanzos



¿De qué trata esta memoria?

Esta memoria te informa de las actividades y acciones más importantes sobre aspectos económicos, ambientales y sociales del Centro Pai Menni en el año 2024.

La memoria se divide en capítulos.

Cada capítulo está dedicado a un grupo de acciones y a un grupo de interés.

Un grupo de interés es un grupo de personas por el que el centro muestra interés.

En Pai Menni los grupos de interés son:

- Las personas usuarias del centro y sus familias.
- Los trabajadores y las personas en general.
- El buen gobierno que el centro quiere hacer para que todas las personas estén bien.
- El respeto al medio ambiente.

El centro Pai Menni trabaja por el cumplimiento de cada una de las responsabilidades sociales que aparecen en los dibujos de al lado.



Principios para elaborar esta memoria

La memoria se basa en 4 principios:

- Mostrar la participación de todos los grupos de interés aportando sus necesidades y **expectativas** sobre las actividades y servicios del centro.
- Explicar que todas las actividades, instalaciones y servicios del Centro Pai Menni deben durar en el tiempo y respetar el medioambiente.
- Contar los temas más importantes sobre aspectos económicos, ambientales y sociales para los grupos de interés y para el objetivo del Centro Pai Menni.
- Enseñar de forma completa las acciones más destacadas del año 2024.

Una **expectativa** es la esperanza que tiene una persona para realizar o conseguir algo.

Nuestros datos

Sobre Hermanas Hospitalarias en España

Una fundación tutelar es el servicio que se ocupa de apoyar a personas que lo necesitan cuando un juez lo decide. Por ejemplo, cuando una persona no tiene familia y necesita ayuda.

21

CENTROS ASISTENCIALES

2

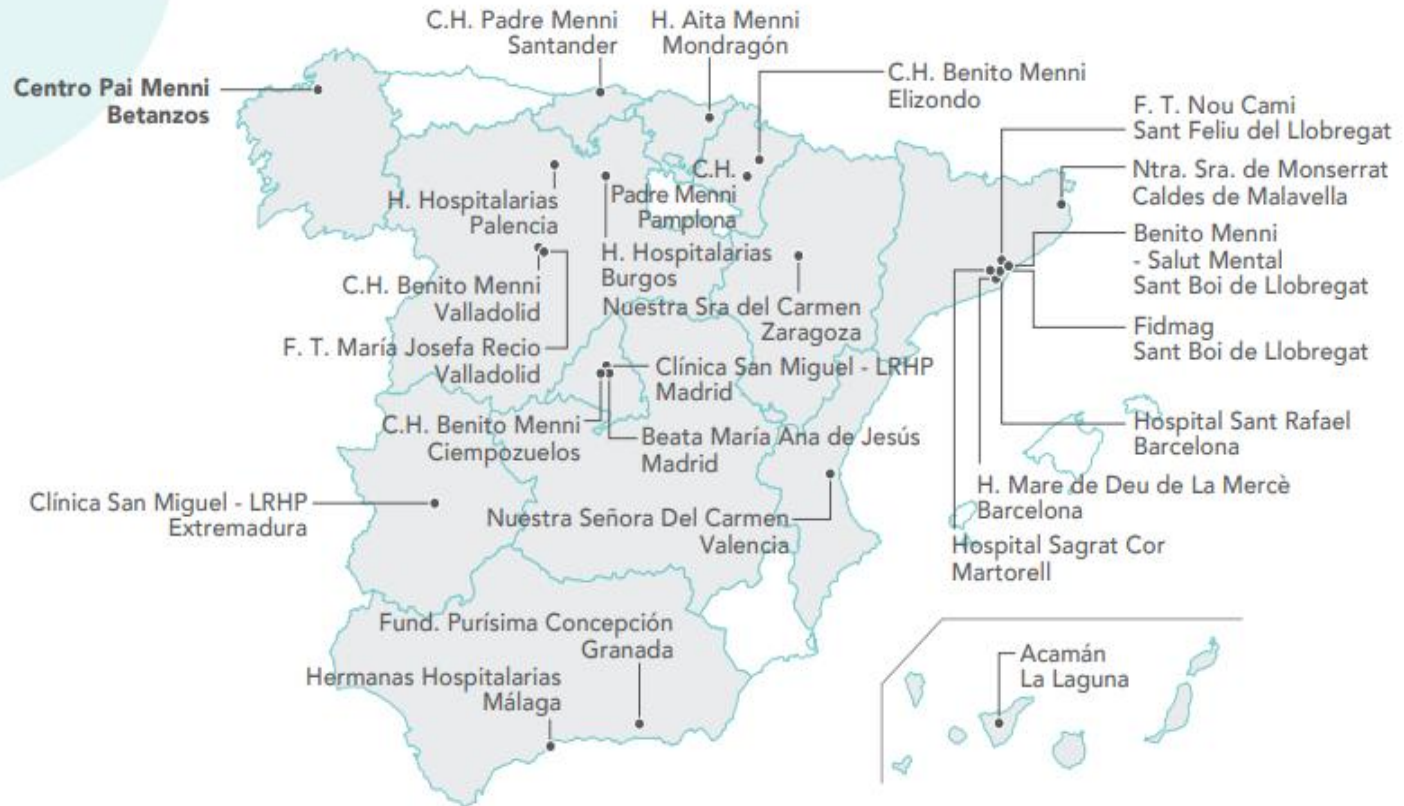
FUNDACIONES TUTELARES

2

HOSPITALES GENERALES

1

FUNDACIÓN ESPECIALIZADA EN INVESTIGACIÓN



Sobre Hermanas Hospitalarias en el mundo



Sensibilidad por los excluidos



Calidad profesional



Servicio a los enfermos



Humanidad en la atención



Conciencia histórica

Misión

La misión de Hermanas Hospitalarias consiste en acoger, asistir y cuidar a las personas con enfermedad mental, discapacidad intelectual y otras personas enfermas.

Valores hospitalarios

Los valores hospitalarios son las actitudes, los comportamientos y la forma de pensar que tenemos las personas de Hermanas Hospitalarias.

Las personas de Dirección tienen en cuenta los valores para tomar decisiones.



Salud integral



Ética en toda actuación



Acogida liberadora



Dile a tu monitora que te enseñe el documento Valores Hospitalarios en lectura fácil para saber el significado de cada valor.

Subvenciones

Una subvención es una ayuda económica que el centro pide a una organización pública como por ejemplo a la Xunta de Galicia para realizar una actividad.

Durante el año 2024 el Centro Pai Menni usó el dinero de las ayudas económicas para las siguientes acciones:

La Xunta de Galicia donó casi 125 mil euros para:

- Comprar camas, sillas y butacas.
- Programa de inserción laboral a personas con discapacidad intelectual.

La inserción laboral es el proceso para que una persona pueda conseguir un trabajo.

Ejemplos de estos procesos son:

- Escribir su historia laboral y enviarla a empresas.
 - Acudir a entrevistas de trabajo.
 - Acudir a cursos de formación.
- Programa de apoyo para hacer las actividades de la vida diaria.

La Diputación de A Coruña donó casi 50 mil euros para:

- Realizar terapia canina.
- Comprar equipos tecnológicos como por ejemplo, ordenadores e impresoras.

La Fundación La Caixa donó 5 mil euros para:

- Realizar actividades de ocio.

La Fundación José Otero donó 1.200 euros para:

- Comprar productos para el taller de lavado de coches.

Donativos

Durante el año 2024, varios vendedores, GADISA, trabajadores y hermanas donaron al centro más de 4 mil euros.

Este dinero sirvió para celebrar la fiesta Pai Menni, los apadrinamientos y las **jornadas técnicas**.

Las **Jornadas técnicas** son formaciones donde varios profesionales hablan de temas relacionados con la discapacidad. Pueden durar uno o más días.

Personas de prácticas

Durante el año 2024 estas fueron las personas de prácticas:

- 2 educadores sociales.
- 3 cuidadores.
- Varias personas de obradoiros sociosanitarios y educativos de los ayuntamientos de Cambre y Betanzos.
- Varias personas de terapia ocupacional, psicología, ayudante de cocina, recursos humanos, integración social, informática, monitor de tiempo libre y auxiliar de enfermería.

Capítulo 1

Comprometidos con mantener las acciones y el buen gobierno



En este apartado te hablamos de las nuevas colaboraciones del Centro Pai Menni con otras instituciones y de las principales visitas institucionales en el año 2024.

Inauguración del Centro Ocupacional Integrado en la Comunidad

El Centro Ocupacional Integrado en la Comunidad también se llama COIC.

La Xunta de Galicia dio autorización para abrir el COIC.

El ayuntamiento de Betanzos dejó un local gratis para el COIC que está en la plaza García Hermanos.

El COIC es un centro ocupacional diferente porque está en el centro del pueblo de Betanzos.

Este centro ayuda a que las personas con discapacidad intelectual hagan su tarea en un **entorno** real, se relacionen con los vecinos y se vean integrados en la sociedad.

Un **entorno** es el lugar o personas con las que nos relacionamos.



Día de la inauguración del COIC

Visita de Vegalsa Eroski

El Centro Pai Menni recibió la visita del Director General y la Directora de **Sostenibilidad** de la empresa Vegalsa Eroski.

Visitaron los diferentes servicios

y se interesaron por nuestro proyecto asistencial en Betanzos.

Visitas de Fundación Iberdrola España

El presidente de la Fundación Iberdrola España y su equipo de Acción Social visitaron el Centro Pai Menni para conocer el proyecto “Iniciativa prelaboral de lavado de coches para mujeres con discapacidad intelectual”.

El objetivo de este proyecto es atender a 33 mujeres para integrarlas en el mundo laboral a través del lavado de coches y para que desarrollen habilidades comunicativas y sociales con el entorno.

Varias personas del Consejo de dirección de Pai Menni acompañaron a las personas de la Fundación Iberdrola.

El Consejo de Dirección del Centro Pai Menni

está formado por Imma, M^a José Vaamonde, Sor Sagrario, Fernando Tellería y Lucía Soria.

La **sostenibilidad** es el respeto al medio ambiente y a los aspectos sociales y económicos del pasado y del presente.



Visita de Vegalsa Eroski



Visita de la Fundación Iberdrola España



En este capítulo también te explicamos la organización de los centros de Hermanas Hospitalarias.

Órgano de gobierno

Un órgano de gobierno es un grupo de personas o una entidad que dirigen los objetivos, toman decisiones y supervisan la gestión de una empresa.

En Hermanas Hospitalarias el órgano de gobierno principal se llama Órgano de Gobierno General y está en Roma.

Dentro de cada país hay órganos de gobiernos más pequeños.

En España el órgano de gobierno se llama Órgano Provincial.

Órganos de gestión

Un órgano de gestión es un grupo de personas de una empresa que se ocupan de cumplir las decisiones, coordinar las actividades, supervisar a los trabajadores e informar de los resultados al órgano de gobierno.

Hay dos órganos de gestión:

- Consejo de Dirección Provincial

Es un grupo de personas elegido por la Superiora de España y dirigido por el Director Gerente de España.

Sus funciones son dirigir, gestionar y administrar.

- Consejo de Dirección Local

Es el Consejo de Dirección del Centro Pai Menni formado por Sor Sagrario, Imma,

M^a José Vaamonde, Lucía Soria y Fernando Tellería.



Creación de Fundación Hospitalarias

Hermanas Hospitalarias adaptó su trabajo a las nuevas necesidades de la sociedad durante sus 143 años de historia.

En estos últimos años, la presencia de Hermanas en los centros bajó porque cada vez hay menos personas que quieran dedicarse a la vida religiosa y cada vez hay más centros.

La Congregación de Hermanas Hospitalarias decidió crear la Fundación Hospitalarias para seguir atendiendo a las personas más necesitadas sin la presencia de las Hermanas.

En enero de 2025 se hará este cambio.



Capítulo 2

Comprometidos con las personas usuarias y sus familias



Participación de las personas usuarias del centro Pai Menni

Las personas usuarias del Centro Pai Menni participaron en las siguientes actividades:

- Reunión **DAFO**

- Reuniones de la revisión de su PAI.

- Desarrollo de actividades del equipo de autogestoras.

El equipo de autogestoras es un grupo de personas usuarias del centro que representan a sus compañeros para tomar decisiones que afectan a todas las personas usuarias del centro.

- Eventos acompañando a la dirección del centro.

Por ejemplo, una persona usuaria fue con la dirección del Centro Pai Menni en la barca del ayuntamiento por la fiesta de los Caneiros de Betanzos.

- Planificación de las actividades de ocio.

- Reuniones de la asociación de familiares.

DAFO:

Es una reunión para hablar de lo bueno y lo malo del centro.

También sirve para proponer mejoras.

- Participación en el Programa AténdemeEnténdeme.
Este programa sirve para mejorar la comunicación entre las personas con discapacidad y los centros sanitarios.
Las personas que participan en este programa fueron Loli Francisco, la psicóloga Sofía y la madre de Ana Losada.

- Participación en el Congreso de autogestores en Galicia.
El grupo de autogestores del centro tuvo una reunión en Santiago con el resto de autogestores de otras asociaciones de Galicia para comentar temas de interés para las personas con discapacidad.

- Proyecto Maneiras de vivir.
Este proyecto sirvió para pensar sobre la forma de vivir en residencias y pisos para que todos tengan en cuenta la participación de la persona usuaria.
Las personas que participaron en este proyecto fueron M^a José Vaamonde, M^a José Pena, Rosa Brandariz y la psicóloga Sofía.



Programa AténdemeEnténdeme

- Participación en la formación sobre la evaluación de accesibilidad cognitiva de entornos.
Esta formación sirvió para aprender a observar un lugar y saber cómo adaptarlo para que se entienda mejor.
Por ejemplo, poniendo una imagen para señalar dónde está la salida de un edificio.
Las personas que participaron en esta formación fueron Alicia Sastre, María Parada, Dani Curbeira y Carmen Lestón.

- Reuniones del **Consejo de participación.**

Consejo de participación:

Son 2 reuniones al año en las que las siguientes personas opinan sobre diferentes temas.

Este año participaron:

- Imma Segarra
- M^a José Vaamonde
- La voluntaria Pilar de la Calle
- Pili Rebón
- La hermana de Marita Rodríguez.
- Un representante de la Xunta de Galicia
- Sor Sagrario y Sor Concha
- La cocinera Luisa y la cuidadora Isabel.

Participación de las familias

Los familiares de las personas del Centro Pai Menni participaron en las siguientes actividades:

- Reunión de información a familias para hablar sobre las actividades del Centro Pai Menni. Ese día las familias pudieron hablar con los profesionales del centro y participaron en una sesión de terapia canina.
- Reunión de la Asociación de familias del Centro Pai Menni. En esa reunión tuvieron una charla sobre la nueva ley de apoyos para las personas con discapacidad intelectual. Además hablaron con la dirección del centro sobre la situación económica de la asociación, las actividades y el cambio del centro Pai Menni a Fundación Hospitalarias.
- 27 familias enviaron y recibieron fotos en el programa Famileo. Este programa consiste en compartir fotos. El centro envía fotos de las personas usuarias haciendo actividades al móvil de las familias. Las familias envían fotos familiares al centro y las personas usuarias las ven en una revista. En el año 2024 también participaron en famileo voluntarios de la empresa Deloitte para que se relacionen con aquellas personas usuarias que no tienen familia.



Reunión de familias



Carmela viendo su revista de FAMILIO

Actividades laborales

En el año 2024 los talleres realizaron actividades laborales.

Algunas empresas externas del Centro Pai Menni colaboran en esas actividades laborales.

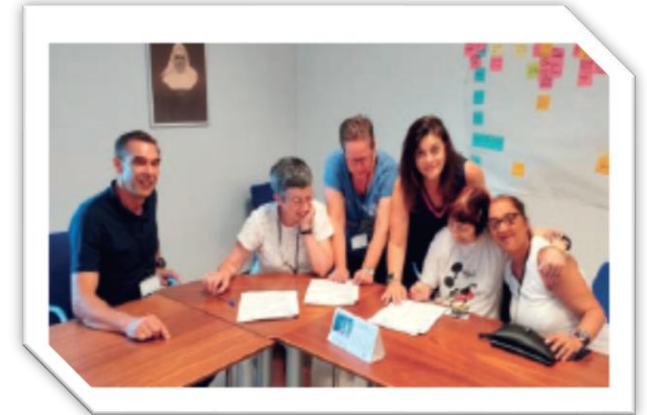
- BebeGadis con GADISA.
- Ositos con GADISA.
- Reciclado de ropa con INSERTEGA.
- Lavandería.
- Manualidades
- Lavado de coches.
- Bordados.
- Caja de bienvenida para los bebés con la Xunta de Galicia.
- Actividades de papelería con Grafoplas.
- Meter postales de Navidad en sobres para Vegalsa Eroski.

Loli Francisco sigue en las Brigadas de limpieza del Ayuntamiento de Betanzos.

2 días a la semana aprende sobre responsabilidades y limpieza de las calles.

Isolina, Carmela, Pili Rebón, Fátima Salgado, Beatriz Salgado y Carmen Manteiga consiguieron un contrato en el nuevo **Centro Especial de Empleo**.

¡Muchas gracias a estas empresas por confiar en nuestro trabajo!



Firma del contrato del Centro Especial de Empleo



Loli en las Brigadas de limpieza

Un **Centro Especial de Empleo** es un centro que da trabajo a personas que tienen algún tipo de discapacidad.

Creación del nuevo Centro Especial de Empleo

En el año 2024, el Centro Pai Menni cambió el Taller ocupacional de lavandería por un Centro Especial de Empleo. El Consorcio de As Mariñas y el Grupo ONCE ayudaron a formar y a seleccionar a las personas. El Centro Especial de Empleo está formado por 16 personas que trabajan con apoyo y aprendiendo a manejar programas de ordenador y las máquinas necesarias para lavar, secar y planchar.

Logopedia

En el año 2024, el Centro Pai Menni contrató a una logopeda, Antía. La logopeda atiende los problemas de comunicación, lenguaje y para tragar alimentos. Con esta nueva incorporación el centro ofrece un apoyo más completo a las personas con discapacidad para mejorar su bienestar.



Centro Especial de Empleo



Ignacio en una sesión de logopedia

Certificados

Un certificado es un papel que entrega un organismo público como por ejemplo la Xunta de Galicia.

El Centro Pai Menni renovó su certificado sobre la Gestión de la Calidad.

Este certificado dice que el Centro Pai Menni cumple las reglas de calidad para ofrecer sus servicios.

El certificado se aprueba a través de una **auditoría**.

En el año 2024, el Centro Pai Menni también hizo auditorías internas entre centros de Hermanas Hospitalarias de España.

Además, el Centro Pai Menni realizó un proyecto para mejorar el funcionamiento de la Unidad 1.

Para este proyecto se utilizó el método LEAN.

Este método consiste en aprender a solucionar los problemas de la mejor forma posible.

Auditoría:

Es la revisión de una empresa para comprobar que cumple todas las normas de su servicio.

La auditoría es externa cuando la realiza una persona de fuera de la empresa.

La auditoría es interna cuando la realizan personas que pertenecen a la empresa.



Auditoría interna y proyecto de la Unidad 1

Servicio de Atención Temprana

El Servicio de Atención Temprana es un servicio que atiende a niños y niñas de 0 a 6 años que tiene dificultades física o de lenguaje, por ejemplo.

En este servicio trabajan profesionales de la psicología, terapia ocupacional, logopedia y fisioterapia.

En el año 2024, seguimos gestionando el Servicio de Atención Temprana.

84 niños de los ayuntamientos de Betanzos, Oza-Cesura y Paderne fueron atendidos.

Ocio

Durante el año 2024, el Centro Pai Menni organizó diferentes actividades con la ayuda de cuidadoras, monitoras y voluntarios.

Las actividades se organizan según los intereses y capacidades de las personas usuarias.

- Ocio interior: club de lectura, fiestas (cumpleaños, San Xoán, agosto...), actuaciones en fechas importantes, concursos de decoración de las unidades en Halloween y Navidad, talleres de cocina y talleres de manualidades, por ejemplo.
- Ocio exterior: salidas al exterior (bolera, karaoke, verbenas, playa, teatro, museos), actividades deportivas (baloncesto, natación, senderismo, multideporte, zumba y pilates),



Servicio de Atención Temprana

actividades en asociaciones de Betanzos (pintura y bailes de salón), viajes y campamentos, por ejemplo.

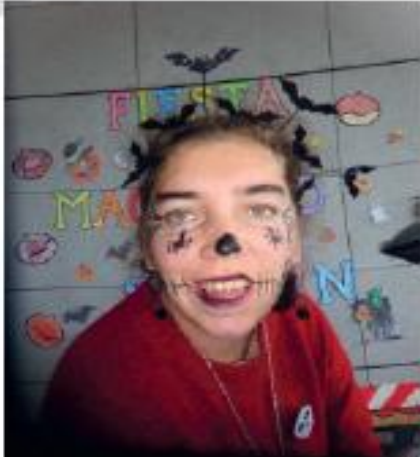


Planificamos un ocio
variado y adaptado



Aprovechamos
cada oportunidad
para conocer mejor
nuestro entorno.

La celebración de las fiestas es una ocasión para relacionarse con los demás y divertirse.



Siempre que el tiempo lo permite preferimos actividades al aire libre.

Capítulo 3

Comprometidos con los trabajadores



Plan de Igualdad (2022-2026)

Con este plan el Centro Pai Menni se compromete en hacer las siguientes acciones:

- Tratar a las mujeres y los hombres por igual.
- Ofrecer las mismas oportunidades tanto a mujeres como a hombres.
- Desarrollar más acciones de igualdad entre hombres y mujeres.

En el año 2024, el Centro Pai Menni aprobó acciones para proteger al **colectivo LGTBIQ+** y publicó la Política que evita la discriminación de este grupo de personas.

Proyecto te conocemos y reconocemos

El Centro Pai Menni realiza entrevistas a trabajadores que llevan muchos años trabajando en el centro.

El objetivo de las entrevistas es conocer más a los trabajadores y agradecerles su trabajo en el centro Pai Menni.

Inma Segarra y una persona usuaria del centro Pai Menni realizan estas entrevistas.

Puedes ver estas entrevistas en la página de internet

y en el Facebook del Centro Pai Menni

Facebook es una red social de internet para compartir fotos y relacionarse con las demás personas.

Colectivo LGTBIQ+:

Es un grupo de personas que representan las diferentes identidades de género y de orientación sexual.

Un ejemplo de identidad de género es que un hombre puede sentirse mujer.

Un ejemplo de orientación sexual es que a una mujer le puede gustar otra mujer.



Entrevista a Isabel Naveira

Ekon Salus

Ekon Salus es un programa informático que ayuda a atender mejor a las personas usuarias. En el año 2024 el Centro Pai Menni puso este programa para los trabajadores. Los trabajadores recibieron formación para aprender a usar Ekon Salus.

Formaciones

El Centro Pai Menni organizó 70 formaciones para los trabajadores en 2024.

Destacaron las siguientes formaciones:

- Formación sobre LEAN HEALTHCARE para analizar y mejorar la forma de hacer nuestro trabajo.
- Formación sobre nuevos programas informáticos. Por ejemplo, Ekon Salus.
- Formación sobre la historia, misión, objetivos, valores y modelo de Fundación Hospitalarias.

Programa Cuidate en Pai Menni

En 2024 el Centro Pai Menni ofreció sesiones de yoga para mejorar la tranquilidad del cuerpo y la mente de los trabajadores.



Formación de Ekon Salus



Sesiones de yoga

Capítulo 4

Comprometidos con la sociedad



Investigación y formación

- En 2024 el Centro Pai Menni inició el proceso para dirigir un estudio de investigación entre varios centros. Este estudio servirá para analizar los factores de riesgo de las caídas de las personas con discapacidad intelectual y para diseñar una herramienta para saber el riesgo de caída.
- M^a José Vaamonde presentó el proyecto AGELESS en las Jornadas de Informaciones Psiquiátricas número 8. Puedes conocer más sobre este proyecto en la memoria del Centro Pai Menni del año 2023.
- Las Jornadas técnicas Pai Menni número 11 trataron el tema de “Afrontando el reto de la edad en las personas con discapacidad intelectual”. La fisioterapeuta Noemi presentó su trabajo de investigación sobre una prueba para valorar los riesgos de una caída y las posibilidades de caídas en el futuro de las personas con discapacidad intelectual. Además, las psicólogas Alejandra y Sofía y la terapeuta ocupacional Alicia explicaron el proyecto AGELESS.



Jornadas de Informaciones Psiquiátricas



Jornadas Técnicas Pai Menni

- El grupo de validadores de lectura fácil del Centro Pai Menni participó en la segunda parte del proyecto de investigación de la Universidad de Sevilla. Un grupo de validadores es un grupo de personas que cambian palabras o imágenes de un texto para hacerlo más fácil de entender. El proyecto de investigación consistió en ver **pictogramas** de hospitales y de otros lugares de la comunidad. Esos pictogramas servirán para que cualquier persona entienda y utilice esos espacios.

Pictograma:

Es un símbolo o una imagen que representa una palabra o una idea. Por ejemplo, el pictograma de un baño:



Acciones solidarias

- Donación de ropa y juguetes a asociaciones de gente que lo necesita.
- Recogida de alimentos para Cruz Roja.
- Visita de Manos Unidas para realizar filloas.
- Apadrinamiento de una niña del país Camerún.
- Envío de dinero a un centro de Hermanas Hospitalarias de África.
- Participación en caminatas solidarias para recaudar dinero para diferentes asociaciones.
- Colaboración en la campaña de ayuda a las personas afectadas por la DANA en Valencia. DANA son las siglas de Depresión Aislada en Niveles Altos. Es un temporal de lluvias muy intensas y abundantes.
- Recogida de dinero para Manos Unidas o el Arzobispado de Santiago, por ejemplo.

El total de dinero recaudado en 2024 para todas estas acciones fue de casi 8 mil euros.

Comunicación

En el año 2024 hubo 2 novedades con respecto a comunicación:

- Empezamos a publicar noticias en Instagram.

Instagram es una red social de internet para compartir fotos y relacionarse con las demás personas.

Puedes consultar el Instagram de Fundación Hospitalarias Betanzos en [@fhospitalariasbetanzos](#).

- La Eucaristía por el Día Internacional de las personas con discapacidad se retransmitió en la misa del domingo de la televisión de Galicia.

Además, aprovecharon para grabar un reportaje sobre nuestro centro.



Grabación del reportaje del Centro Pai Menni

Capítulo 5

Comprometidos con el medioambiente y con todos los seres vivos



Acciones medioambientales



Paneles solares y fachada nueva

Destacan 2 acciones medioambientales en el año 2024:

- Instalación de paneles solares que sirven para convertir la luz solar en electricidad.
- Poner otra fachada en el edificio que deja pasar menos ruido, menos calor y frío y queda más bonita.

Plan de gestión de basura

El Centro Pai Menni recoge basura de diferentes materiales:

- Basura sanitaria. Por ejemplo, jeringuillas.
- Basura de plásticos contaminados.
- Basura electrónica. Por ejemplo, ordenadores y electrodomésticos.
- Basura de productos contra insectos o bacterias.
- Basura de productos químicos.
- Basura de pilas.
- Basura de aceite.

Semana del cuidado del planeta

En mayo de 2024 celebramos la semana del cuidado del planeta con varias actividades:

- ❖ Participación en la campaña de recogida de basura por Betanzos.
- ❖ Taller de plantación de semillas.



Campaña de recogida de basura.



Taller de plantación de semillas